

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК АО «СП №4»

Н.А. Павлова

Павлова Н.А.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач АО «СП №4»

М.А. Попова

Попова М.А.

План

по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков	Срок выполнения	Ответственный исполнитель
1.	Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией: - Сведения об учредителе; - Структура; - Отзывы потребителей услуг; - О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - Перечень оказываемых платных мед. услуг с указанием цен в рублях; - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество, занимаемая должность; - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - График работы; - Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);	На сайте организации размещена следующая информация: - почтовый адрес; - дата государственной регистрации; - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы госгарантий; - об объеме оказания помощи в соответствии с программой госгарантий; - о показателях доступности и качества мед. помощи; - правила оказания платных мед. услуг; - условия, порядок, форма предоставления мед. услуг и порядок их оплаты. - перечень оказываемых платных мед. услуг с указанием цен в рублях; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы; - сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя,	Выполнено	Заместитель главного врача по лечебной части – Пушковой И.П.

	- График работы; - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сайт обеспечен формой для подачи электронного обращения/жалобы/предложения и разделом «Часто задаваемые вопросы»		
2.	Рекомендовано дополнить информационный стенд организации по адресу: г. Пермь, ул. Чернышевского, 78 следующей информацией: - О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий; - О порядке проводимой диспансеризации населения - О сроках проводимой диспансеризации населения; - Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;	Информационные стенды дополнены следующей информацией: - необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий; - О порядке проводимой диспансеризации населения - О сроках проводимой диспансеризации населения; - Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;	Выполнено.	Заместитель главного врача по лечебной части – Пустановойт И.П. Заместитель главного врача по АХО – Титкин П.П.
3.	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг по адресу г. Пермь, ул. Чернышевского, 78: - Отсутствие очередей; - Доступность питьевой воды.	- пациенты приходят строго по записи - очереди ликвидированы; - питьевая вода и одноразовые стаканчики доступны;	Выполнено.	Зав. Отделением – Дмитриева Н.Л. Заместитель главного врача по АХО – Титкин П.П.
4.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов по адресу: г. Пермь, ул. Чернышевского, 78: 1) Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1) Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1) Невыполнимо. АО «СП №4» расположено в здании 1969 года постройки. Нет возможности влиять на объемно-планировочные решения здания. 2) Невыполнимо. АО «СП №4» арендует помещение у комитета имущественных отношений г. Перми, не имеет собственной парковки. 3) Выполнено. Установлен поручень для пациентов.	Заместитель главного врача по АХО – Титкин П.П.

	4) Наличие кресел-колясок; 5) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6) Дублирование надписей шрифтом Брайля; 7) Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 8) Помощь, оказываемая работниками организации (возможность сопровождения работниками организации);	4) Наличие кресел-колясок; 5) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 7) Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 8) Помощь, оказываемая работниками организации (возможность сопровождения работниками организации);	4) Выполнено. Кресло-коляска в наличии. 5,6,7) Невыполнимо. Есть возможность предоставить сопровождающего инвалидам по зрению. 8) Выполнено. Есть возможность предоставить сопровождающего (медицинского работника).	Зав. Отделением – Дмитриев Н.Л.
5.	Рекомендуется дополнить информационный стенд организации по адресу: г. Пермь, ул. Таганрогская, 7 следующей информацией: - Структура; - Вакантные должности; - О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий; - О порядке проводимой диспансеризации населения - О сроках проводимой диспансеризации населения; - Правила госпитализации в профильные учреждения; - Сроки госпитализации; -- Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);	Информационные стенды дополнены следующей информацией: - необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - Структура; - Вакантные должности; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий; - О порядке проводимой диспансеризации населения - О сроках проводимой диспансеризации населения; - Правила госпитализации в профильные учреждения; - Сроки госпитализации; -- Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);	Выполнено.	Заместитель главного врача по лечебной части – Пустановойт И.П.
6.	Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов по адресу: г. Пермь, ул. Таганрогская, 7 следующей информацией: 1) оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	1) Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	1) Выполнено. Входная группа выполнена дверным полотном из двух частей, есть возможность	Заместитель главного врача по АХО – Титкин П.П.

	2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) Наличие кресел-колясок; 5) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6) Дублирование надписей шрифтом Брайля; 7) Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); 8) Помощь, оказываемая работниками организации (возможность сопровождения работниками организации);	2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) Наличие кресел-колясок; 5) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 7) Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 8) Помощь, оказываемая работниками организации (возможность сопровождения работниками организации);	открыть оба полотна, расширяя дверной проем. Пандус для инвалидов оборудован. 2) Выполнено. Выделена стоянка для инвалидов, знак имеется. 3) Выполнено. Входная группа выполнена дверным полотном из двух частей, есть возможность открыть оба полотна, расширяя дверной проем. 4) Выполнено. Кресло-коляска в наличии. 5,6,7) Невыполнимо. Есть возможность предоставить сопровождающего инвалидам по зрению. 8) Выполнено. Есть возможность предоставить сопровождающего (медицинского работника).	Заместитель главного врача по лечебной части – Пустовойт И.П.
--	--	--	---	--